

REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

1) Definicje

Usługodawca - Daniel Darul prowadzący działalność gospodarczą DARUL NIP: 5892057270 REGON: 385402119 Adres: Słoneczne Tarasy 46 Pępowo Email:bojawiem55@gmail.com

Usługobiorca - Użytkownik korzystający z serwisu. Będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

Serwis - Strona internetowa pixelhost.pl należąca do usługodawcy.

Hosting- Udostępnienie zasobów przez usługodawcę na określonych zasadach o określonych parametrach zawartych podczas zamówienia przez usługobiorcę.

DDOS- Atak na system komputerowy lub usługę sieciową polegającą na zalewaniu sieci komputerowej.

Serwer/Serwery- Komputery umożliwiające dostarczanie usług przez usługodawcę.

Transfer- Ilość danych jakie mogą zostać wykorzystane do wysyłania i pobierania łącza sieciowego dostępnego na serwerze.

Kopia zapasowa- Kopia danych jaką samodzielnie może wykonać usługobiorca.

Cennik- cennik usług dostępny na stronie serwisu.

Panel usługobiorcy- jest to elektroniczne konto w serwisie umożliwiające dostęp usługobiorcy do korzystania z hostingu. Panel jest częścią serwisu internetowego pixelhost.pl

Prawo autorskie – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)

Kodeks cywilny – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)

WPLN- Wirtualna waluta jaką usługobiorca posługuje się tylko i wyłącznie w celu opłat z tytułu korzystania z hostingu.

Portfel- Wirtualny portfel umożliwiający zbieranie wirtualnej waluty WPLN.

2) Warunki korzystania z serwisu

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z serwisu tylko i wyłącznie do celów jakich został stworzony w sposób zgodny z regulaminem serwisu, prawem oraz mając na uwadze dobre obyczaje takie jak: poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych, praw autorskich czy własności intelektualnych.
2. Niezbędne wymagania techniczne do korzystania z serwisu jak i hostingu są między innymi urządzenia elektroniczne: komputer, laptop, smartfon z dostępem do internetu oraz posiadające przeglądarkę internetową.
3. Usługobiorca aby w pełni móc korzystać z serwisu musi dokonać rejestracji w serwisie. Podczas rejestracji usługobiorca zobowiązany jest do podania danych zgodnie ze stanem faktycznym.
4. Rejestracji konta w serwisie może dokonać tylko osoba prywatna która ukończyła minimum 13 rok życia lub posiada zgodę opiekuna prawnego/rodzica.
5. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jednego konta w serwisie .
6. Usługobiorca zobowiązany do aktualizacji danych tak aby były one zawsze zgodne ze stanem faktycznym.
7. Usługobiorca zobowiązany jest również do korzystania z konta w serwisie tylko i wyłącznie przez siebie. Zabronione jest udostępnianie danych do swojego konta osobom trzecim.
8. Usługodawca ma prawo do zgłoszenia chęci usunięcia konta w serwisie.

REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

3) Warunki korzystania z hostingu

1. Podstawowym warunkiem korzystania z usługi hostingu jest złożenie zamówienia przez serwis i opłacanie go za pomocą środków WPLN z portfela.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z hostingu do celów jakich został przeznaczony.
3. Hosting minecraft jest przeznaczony tylko i wyłącznie do rozgrywek online gry komputerowej "Minecraft" która należy do studia Mojang AB.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do nieprzekraczania wykupionych zasobów to znaczy pamięci ram serwera, ilości wątków procesora, czy też wykupionego miejsca na dysku.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do dbania o bezpieczeństwo danych pozyskanych na serwerze gry minecraft.
6. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczone na wykupionym przez siebie hostingu.
7. Usługobiorcy nie wolno :
 - wykorzystywać hostingu do celów niezgodnych z prawem Polskim oraz Europejskim.
 - umieszczać zdjęć/filmów/materiałów związanych z wszelką pornografią.
 - wykorzystywać hostingu do ataków na inne serwery/osoby.
 - wykorzystywać hostingu na szkodę usługodawcy.
 - umieszczać na serwerze plików do których nie posiada wyłącznych praw autorskich.
 - wykorzystywać innego portu/portów niż te przydzielone w panelu serwera.
 - wykorzystywać serwera minecraft w celach biznesowych.
 - sprzedawać wykupionego hostingu osobom trzecim.
 - udostępniać danych do hostingu osobom trzecim.

4) Odstąpienie od umowy

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy
4. W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: bojawiem55@gmail.com

REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

5) Zobowiązania usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia usługobiorcy po otrzymaniu zamówienia dostępu do usługi hostingu zgodnie z parametrami objętymi w zamówieniu.
2. Usługodawca ustala maksymalny termin dostarczenia usługi po otrzymaniu zamówienia na 7 dni roboczych.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby dostarczyć usługobiorcy zamówiony hosting w jak najszybszym terminie.

6) Odpowiedzialność usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku dostępu do usługi z przyczyn technicznych np awaria centrum danych czy atak ddos na infrastrukturę serwerową usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane umieszczane przez usługobiorcę na koncie hosingowym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie konta hostingowego jeśli usługobiorca nie potrafi zarządzać wykupionym hostingiem.
4. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za środki WPLN w wirtualnym portfelu usługobiorcy.

6) Zastrzeżenia usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - Zawieszenia/usunięcia konta jeśli został złamany regulamin serwisu.
 - Zawieszenia/usunięcia usługi hostingu jeśli usługobiorca złamał regulamin serwisu.
 - Ustawienia w linii startowej konta hostingowego 85% wykupionych zasobów tak aby wykupiona usługa nie przekraczała wykupionych zasobów takich jak np. pamięć ram.
 - Wydłużenia czasu realizacji zamówienia.
 - Weryfikacji danych usługobiorcy.

7) Operator płatności

1. Operatorem płatności sms,przelew,paypal,paysafecard obsługiwanych w ramach serwisu jest firma eplatnosc sp.z.o.o. REGON: 365908633; NIP: 5512627147;KRS: 0000648389
2. Reklamacje dotyczące operatora płatności można składać pod adresem:
<https://hotpay.pl/reklamacja/>

8) Polityka prywatności / RODO

Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Administrator Danych Osobowych:

- Administratorem danych osobowych jest usługodawca.

Cel zbierania danych osobowych:

- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach informacyjnych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie o zmianach w serwisie.

Czas przetwarzania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności konta w serwisie.

REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

Prawa usługobiorcy:

Prawo do wycofania się z tej zgody w dowolnym terminie.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do organu nadzorującego.

Dane są wykorzystywane do profilowania marketingu za pomocą narzędzi Google Analytics, Facebook. W sytuacji wniesienia sprzeciwu wobec profilowania – prosimy skorzystać z ustawień przeglądarki.” W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Definicja danych osobowych W rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny (PESEL, NIP, REGON itp.) albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne (znamiona, blizny, tatuaże itp.), fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Zabrania się przetwarzania danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

9) Dane tymczasowe (Cookies)

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest autor Pliki cookies wykorzystywane są w celu: a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

10) Wzór odstąpienia od umowy

Przykładowy wzór

Odstąpienie od umowy

Imię nazwisko

Adres usługobiorcy

Adres email

Login w serwisie

Usługa jakiej dotyczy odstąpienie

Data

Podpis usługobiorcy

REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

11) Tabela usług hostingowych

Pamięć ram	Limit procesora *	Ilość dysku	Cena 7 dni	Cena 14 dni	Cena 30 dni
1024 MB (1GB)	1vCPU	1024 MB	2,80zł	5,60zł	12zł
2048 MB (2GB)	1vCPU	2048 MB	3,85zł	7,70zł	16,50zł
4096 MB (4GB)	1vCPU	4096 MB	7zł	14zł	30zł
6144 MB (6GB)	2vCPU	6144 MB	10,50zł	21zł	45zł
8192 MB (8GB)	2vCPU	8192 MB	12,95zł	25,90zł	55,50zł
10240 MB (10GB)	3vCPU	10240 MB	16,10zł	32,20zł	69zł
12288 MB (12GB)	3vCPU	12288 MB	21zł	42zł	90zł
16384 MB (16GB)	3vCPU	16384 MB	28zł	56zł	120zł
24576 MB (24GB)	3vCPU	24576 MB	35zł	70zł	150zł
32768 MB (32GB)	4vCPU	32768 MB	49zł	98zł	210zł

* Intel core i7 4GHZ 4000Mhz

12) Tabela usług dodatkowych

Nazwa usługi	Cena
1 godzina pomocy rozszerzonej	50zł
2 godziny pomocy rozszerzonej	100zł
5 godzin pomocy rozszerzonej	250zł
Przywrócenie kopii zapasowej	50zł
Dodatkowe 1GB miejsca na dysku	20zł
Dodatkowy adres ip	30zł / 30 dni
Domyślny port 25565	15zł / jednorazowo