

# REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

## 1) Definicje

**Usługodawca** - DARUL Sp. z o.o NIP: 5892077284 REGON: 523860090 KRS: 0001006267

Adres: Słoneczne Tarasy 46 Pępowo e-mail: platnosci@darul.pl

**Usługobiorca** - Użytkownik korzystający z serwisu. Będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

**Serwis** - Strona internetowa pixelhost.pl należąca do usługodawcy.

**Hosting**- Udostępnienie zasobów przez usługodawcę na określonych zasadach o określonych parametrach zawartych podczas zamówienia przez usługobiorcę.

**DDOS**- Atak na system komputerowy lub usługę sieciową polegającą na zalewaniu sieci komputerowej.

**Serwer/Serwery**- Komputery umożliwiające dostarczanie usług przez usługodawcę.

**Transfer**- Ilość danych jakie mogą zostać wykorzystane do wysyłania i pobierania łącza sieciowego dostępnego na serwerze.

**Kopia zapasowa**- Kopia danych jaką samodzielnie może wykonać usługobiorca.

**Cennik**- cennik usług dostępny na stronie serwisu.

**Panel usługobiorcy**- jest to elektroniczne konto w serwisie umożliwiające dostęp usługobiorcy do korzystania z hostingu. Panel jest częścią serwisu internetowego pixelhost.pl

**Prawo autorskie** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)

**Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)

**WPLN**- Wirtualna waluta jaką usługobiorca posługuje się tylko i wyłącznie w celu opłat z tytułu korzystania z hostingu.

**Portfel**- Wirtualny portfel umożliwiający zbieranie wirtualnej waluty WPLN.

## 2) Warunki korzystania z serwisu

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z serwisu tylko i wyłącznie do celów jakich został stworzony w sposób zgodny z regulaminem serwisu, prawem oraz mając na uwadze dobre obyczaje takie jak: poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych, praw autorskich czy własności intelektualnych.
2. Niezbędne wymagania techniczne do korzystania z serwisu jak i hostingu są między innymi urządzenia elektroniczne: komputer, laptop, smartfon z dostępem do internetu oraz posiadające przeglądarkę internetową.
3. Usługobiorca aby w pełni móc korzystać z serwisu musi dokonać rejestracji w serwisie. Podczas rejestracji usługobiorca zobowiązany jest do podania danych zgodnie ze stanem faktycznym.
4. Rejestracji konta w serwisie może dokonać tylko osoba prywatna która ukończyła minimum 13 rok życia lub posiada zgodę opiekuna prawnego/rodzica.
5. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jednego konta w serwisie .
6. Usługobiorca zobowiązany do aktualizacji danych tak aby były one zawsze zgodne ze stanem faktycznym.
7. Usługobiorca zobowiązany jest również do korzystania z konta w serwisie tylko i wyłącznie przez siebie. Zabronione jest udostępnianie danych do swojego konta osobom trzecim.
8. Usługodawca ma prawo do zgłoszenia chęci usunięcia konta w serwisie.

# REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

## 3) Warunki korzystania z hostingu

1. Podstawowym warunkiem korzystania z usługi hostingu jest złożenie zamówienia przez serwis i opłacanie go za pomocą środków WPLN z portfela.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z hostingu do celów jakich został przeznaczony.
3. Hosting minecraft jest przeznaczony tylko i wyłącznie do rozgrywek online gry komputerowej "Minecraft" która należy do studia Mojang AB.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do nieprzekraczania wykupionych zasobów to znaczy pamięci ram serwera, ilości wątków procesora, czy też wykupionego miejsca na dysku.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do dbania o bezpieczeństwo danych pozyskanych na serwerze gry minecraft.
6. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczone na wykupionym przez siebie hostingu.
7. Usługobiorcy nie wolno :
  - wykorzystywać hostingu do celów niezgodnych z prawem Polskim oraz Europejskim.
  - umieszczać zdjęć/filmów/materiałów związanych z wszelką pornografią.
  - wykorzystywać hostingu do ataków na inne serwery/osoby.
  - wykorzystywać hostingu na szkodę usługodawcy.
  - umieszczać na serwerze plików do których nie posiada wyłącznych praw autorskich.
  - wykorzystywać innego portu/portów niż te przydzielone w panelu serwera.
  - wykorzystywać serwera minecraft w celach biznesowych.
  - sprzedawać wykupionego hostingu osobom trzecim.
  - udostępniać danych do hostingu osobom trzecim.

## 4) Odstąpienie od umowy

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
  - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy
4. W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: [bojawiem55@gmail.com](mailto:bojawiem55@gmail.com)

# REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

## 5) Zobowiązania usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia usługobiorcy po otrzymaniu zamówienia dostępu do usługi hostingu zgodnie z parametrami objętymi w zamówieniu.
2. Usługodawca ustala maksymalny termin dostarczenia usługi po otrzymaniu zamówienia na 7 dni roboczych.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby dostarczyć usługobiorcy zamówiony hosting w jak najszybszym terminie.

## 6) Odpowiedzialność usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku dostępu do usługi z przyczyn technicznych np awaria centrum danych czy atak ddos na infrastrukturę serwerową usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane umieszczane przez usługobiorcę na koncie hostingowym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie konta hostingowego jeśli usługobiorca nie potrafi zarządzać wykupionym hostingiem.
4. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za środki WPLN w wirtualnym portfelu usługobiorcy.

## 6) Zastrzeżenia usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - Zawieszenia/usunięcia konta jeśli został złamany regulamin serwisu.
  - Zawieszenia/usunięcia usługi hostingu jeśli usługobiorca złamał regulamin serwisu.
  - Ustawienia w linii startowej konta hostingowego 85% wykupionych zasobów tak aby wykupiona usługa nie przekraczała wykupionych zasobów takich jak np. pamięć ram.
  - Wydłużenia czasu realizacji zamówienia.
  - Weryfikacji danych usługobiorcy.

## 7) Operator płatności

1. Operatorem płatności sms,przelew,paypal,paysafecard obsługiwanych w ramach serwisu jest firma eplatnosc sp.z.o.o. REGON: 365908633; NIP: 5512627147;KRS: 0000648389
2. Reklamacje dotyczące operatora płatności można składać pod adresem:  
<https://hotpay.pl/reklamacja/>

## 8) Polityka prywatności / RODO

Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Administrator Danych Osobowych:

- Administratorem danych osobowych jest usługodawca.

Cel zbierania danych osobowych:

- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach informacyjnych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie o zmianach w serwisie.

Czas przetwarzania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności konta w serwisie.

## REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

Prawa usługobiorcy:

Prawo do wycofania się z tej zgody w dowolnym terminie.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do organu nadzorującego.

Dane są wykorzystywane do profilowania marketingu za pomocą narzędzi Google Analytics, Facebook. W sytuacji wniesienia sprzeciwu wobec profilowania – prosimy skorzystać z ustawień przeglądarki.” W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Definicja danych osobowych W rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny (PESEL, NIP, REGON itp.) albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne (znamiona, blizny, tatuaże itp.), fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Zabrania się przetwarzania danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

### **9) Dane tymczasowe (Cookies)**

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest autor Pliki cookies wykorzystywane są w celu: a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

# REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

## 10) Wzór odstąpienia od umowy

*Przykładowy wzór*

### Odstąpienie od umowy

**Imię nazwisko**

**Adres usługobiorcy**

**Adres email**

**Login w serwisie**

**Usługa jakiej dotyczy odstąpienie**

**Data**

**Podpis usługobiorcy**

# REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

## 11) Cennik usług hostingowych Minecraft

Tabela usług hostingowych Minecraft

Pakiet	RAM	PROCESOR	DYSK	Cena 7 dni	Cena 14 dni	Cena 30 dni
MC-1	1 GB <b>DDR4</b>	1 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	5 GB <b>NVMe</b>	2,80 zł	5,60 zł	12 zł
MC-2	2 GB <b>DDR4</b>	1 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	5 GB <b>NVMe</b>	3,85 zł	7,70 zł	16,50 zł
MC-4	4 GB <b>DDR4</b>	2 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	10 GB <b>NVMe</b>	7 zł	14 zł	30 zł
MC-6	6 GB <b>DDR4</b>	2 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	10 GB <b>NVMe</b>	10,85 zł	21,70 zł	46,50 zł
MC-8	8 GB <b>DDR4</b>	3 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	20 GB <b>NVMe</b>	12,25 zł	24,50 zł	52.50 zł
MC-10	10 GB <b>DDR4</b>	4 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	20 GB <b>NVMe</b>	14 zł	28 zł	60 zł
MC-12	12 GB <b>DDR4</b>	4 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	20 GB <b>NVMe</b>	15,05 zł	31,10 zł	64,50 zł
MC-16	16 GB <b>DDR4</b>	5 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	30 GB <b>NVMe</b>	28 zł	56 zł	120 zł
MC-24	24 GB <b>DDR4</b>	6 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	30 GB <b>NVMe</b>	35 zł	70 zł	150zł
MC-32	32 GB <b>DDR4</b>	8 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	50 GB <b>NVMe</b>	49 zł	98 zł	210 zł
MC-64	64 GB <b>DDR4</b>	12 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	100 GB <b>NVMe</b>	126 zł	252 zł	540 zł

Tabela usług dodatkowych hostingowych Minecraft

NAZWA USŁUGI	CENA
PRZYWRÓCENIE AUTOMATYCZNEJ KOPII SERWERA MINECRAFT	5 zł / jednorazowo
DODATKOWE 5 GB DYSKU NVME	5 zł / 30 dni
ZMIANA ADRESU IP	10 zł / jednorazowo
DODATKOWY ADRES IP	30 zł / 30 dni
DOMYŚLNY PORT 25565	15 zł / jednorazowo

# REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

## 12) Cennik usług hostingowych VPS

Tabela usług hostingowych VPS

Pakiet	RAM	PROCESOR	DYSK	Cena 30 dni
VPS-2	2 GB <b>DDR4</b>	1 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	20 GB <b>NVMe</b>	29,70 zł
VPS-4	4 GB <b>DDR4</b>	2 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	30 GB <b>NVMe</b>	42,60 zł
VPS-6	6 GB <b>DDR4</b>	2 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	40 GB <b>NVMe</b>	57,60 zł
VPS-8	8 GB <b>DDR4</b>	3 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	50 GB <b>NVMe</b>	64,80 zł
VPS-10	10 GB <b>DDR4</b>	4 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	60 GB <b>NVMe</b>	79,80 zł
VPS-12	12 GB <b>DDR4</b>	4 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	80 GB <b>NVMe</b>	111 zł
VPS-16	16 GB <b>DDR4</b>	5 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	90 GB <b>NVMe</b>	132 zł
VPS-24	24 GB <b>DDR4</b>	6 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	100 GB <b>NVMe</b>	195 zł
VPS-32	32 GB <b>DDR4</b>	8 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	150 GB <b>NVMe</b>	258 zł
VPS-64	64 GB <b>DDR4</b>	12 vCPU 4.4Ghz - <b>AMD RYZEN 5</b>	300 GB <b>NVMe</b>	570 zł

Tabela usług dodatkowych VPS

NAZWA USŁUGI	CENA
DODATKOWY ADRES IP	30 zł / 30 dni
ZMIANA ADRESU IP VPS	20 zł / jednorazowo
WYKONANIE KOPII ZAPASOWEJ LXC/KVM	10 zł / jednorazowo
1 AUTOMATYCZNA KOPIA ZAPASOWA	25 zł / 30 dni
2 AUTOMATYCZNE KOPIE ZAPASOWE	30 zł / 30 dni
ZMIANA WIRTUALIZACJI NA KVM	0 zł/ jednorazowo
<b>*INSTALACJA SYSTEMU NA KVM</b> <small>* Pierwsza instalacja systemu po zmianie wirtualizacji jest darmowa.</small>	10 zł / jednorazowo

## REGULAMIN SERWISU PIXELHOST.PL

### 13) Cennik usług domen internetowych

DOMENA	CENA REJESTRACJI	CENA PRZEDŁUŻENIA (1 ROK)	CENA TRANSFER
.PL	30 zł	90 zł	<b>DARMOWY</b>
.EU	40 zł	100 zł	30 zł
.COM	70 zł	120 zł	70 zł
.NET	90 zł	110 zł	80 zł
.ORG	80 zł	110 zł	70 zł
.INFO	90 zł	130 zł	90 zł
.BIZ	90 zł	130 zł	90 zł

### 14) Cennik usług dodatkowych

NAZWA USŁUGI	CENA
1 GODZINA PRACY ADMINISTRATORA	100 zł
2 GODZINA PRACY ADMINISTRATORA	200 zł
5 GODZIN PRACY ADMINISTRATORA	500 zł
10 GODZIN PRACY ADMINISTRATORA	900 zł
PAKIET 24 GODZIN PRACY ADMINISTRATORA	2000 zł